National Energy Board

Office national de l'énergie

Annual Report Pursuant to Access to Information Act and Privacy Act

1 April 2000 - 31 March 2001

102-04001/

National Energy Board

Annual Report Pursuant to the Access to Information Act and the Privacy Act

1 April 2000 - 31 March 2001

© Her Majesty the Queen in Right of Canada 2001
as represented by the National Energy Board

Cat. No. NE1-6/2001E
ISBN 0-662-30673-2

This report is published separately in both official languages.

For further information, please contact:

Communications Group
National Energy Board
444 Seventh Avenue S.W.
Calgary, Alberta T2P 0X8
(403) 292-4800
Fax: (403) 292-5503
Internet: http://www.neb-one.gc.ca

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada 2001
représenté par l'Office national de l'énergie

N° du cat. NE1-6/2001F
ISBN 0-662-85955-3

Ce rapport est publié séparément dans les deux langues officielles.

Pour de plus amples renseignements, contactez:

Groupe des Communications
Office national de l'énergie
444, Septième Avenue S.-O.
Calgary (Alberta) T2P 0X8
(403) 292-4800
Télécopieur: (403) 292-5503
Internet: http://www.neb-one.gc.ca

National Energy Board
Office national de l'énergie

Office of the Chairman
Bureau du Président

7 June 2001

The Honourable Ralph Goodale, P.C., M.P.
Minister of Natural Resources Canada
580 Booth Street
Ottawa, Ontario
K1A 0E4

Dear Minister:

In accordance with the provisions of Sections 72 of the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*, I am pleased to submit the Annual Report of the National Energy Board on the administration of these Acts for the period 1 April 2000 to 31 March 2001.

Yours truly,

Kenneth W. Vollman
Chairman

Attachment

444 Seventh Avenue SW
Calgary, Alberta T2P 0X8

444, Septième Avenue S.-O.
Calgary (Alberta) T2P 0X8

Canada

Telephone/Téléphone : *(403)* 292-4800
Facsimile/Télécopieur : *(403)* 292-5503
http://www.neb.gc.ca

TABLE OF CONTENTS

		Page
I	Access to Information	1
	Part A - Statistical Report	2
	Part B - Interpretation/Explanation	4
	Part C - Supporting Documentation	5
	Part D - Complaints & Investigations	7
	Part E - Appeals to the Federal Court	8
	Appendix I - Designation Order	9
	Appendix II - Amendment of Designation Order	10
II	Privacy	11
	Part A - Statistical Report	12
	Part B - Supporting Documentation	14
	Appendix I - Designation Order	15

I ACCESS TO INFORMATION

PART A

STATISTICAL REPORT

During the financial year 1 April 2000 to 31 March 2001, the National Energy Board (the Board) received eight requests for information under the *Access to Information Act*. Pertinent administrative information is provided in the Statistical Report on the next page.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

REPORT ON THE ACCESS TO INFORMATION ACT
RAPPORT CONCERNANT LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATON

Institution National Energy Board / Office national de l'énergie				Reporting period / Période visée par le rapport 2000 - 2001	
Source	Media / Médias	Academia / Secteur universitaire	Business / Secteur commercial	Organization / Organisme 5	Public 3

I Requests under the Access to Information Act / Demandes en vertu de la Loi sur l'accès à l'information

Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport	8
Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure	0
TOTAL	8
Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport	8
Carried forward / Reportées	0

II Disposition of requests completed / Disposition à l'égard des demandes traitées

1.	All disclosed / Communication totale	4	6.	Unable to process / Traitement impossible	1
2.	Disclosed in part / Communication partielle	3	7.	Abandoned by applicant / Abandon de la demande	
3.	Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion)		8.	Treated informally / Traitement non officiel	
4.	Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption)			**TOTAL**	8
5.	Transferred / Transmission				

III Exemptions invoked / Exceptions invoquées

S. Art. 13(1)(a)		S. Art. 16(1)(a)		S. Art. 18(b)		S. Art. 21(1)(a)	1
(b)		(b)		(c)		(b)	
(c)		(c)		(d)		(c)	
(d)		(d)		S. Art. 19(1)	2	(d)	
S. Art. 14		S. Art. 16(2)		S. Art. 20(1)(a)		S. Art.22	
S. 15(1) Art. International rel. / Relations intern.		S. Art. 16(3)		(b)		S. Art 23	1
Defence / Défense		S. Art. 17		(c)		S. Art. 24	
Subversive activities / Activités subversives		S. Art. 18(a)		(d)		S. Art 26	

IV Exclusions cited / Exclusions citées

S. Art. 68(a)		S. Art. 69(1)(c)	
(b)		(d)	
(c)		(e)	
S. Art. 69(1)(a)		(f)	
(b)		(g)	

V Completion time / Délai de traitement

30 days or under / 30 jours ou moins	7
31 to 60 days / De 31 à 60 jours	1
61 to 120 days / De 61 à 120 jours	
121 days or over / 121 jours ou plus	

VI Extensions / Prorogations des délais

	30 days or under / 30 jours ou moins	31 days or over / 31 jours ou plus
Searching / Recherche	1	
Consultation		
Third party / Tiers		
TOTAL		

VII Translations / Traduction

Translations requested / Traductions demandées		
Translations prepared / Traductions préparées	English to French / De l'anglais au français	
	French to English / Du français à l'anglais	

VIII Method of access / Méthode de consultation

Copies given / Copies de l'original	6
Examination / Examen de l'original	
Copies and examination / Copies et examen	1

IX Fees / Frais

Net fees collected / Frais net perçus			
Application fees / Frais de la demande	15.00	Preparation / Préparation	
Reproduction		Computer processing / Traitement informatique	
Searching / Recherche		**TOTAL**	15.00

Fees waived / Dispense de frais	No. of times / Nombre de fois	$
$25.00 or under / 25 $ ou moins	5	$ 25.00
Over $25.00 / De plus de 25 $		$

X Costs / Coûts

Financial (all reasons) / Financiers (raisons)		
Salary / Traitement	$	2250
Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien)	$	500
TOTAL	$	2750

Person year utilization (all reasons) / Années-personnes utilisées (raison)	
Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal)	0.05

PART B

INTERPRETATION/EXPLANATION

This Part provides a narrative explanation of some of the figures appearing on the Statistical Report (Part A). The item numbers which follow correspond to the numbers on the Statistical Report.

I Received During Reporting Period

During the reporting period, the Board received eight requests under the *Access to Information Act* and there were no requests outstanding from the previous reporting period.

II Disposition of Requests Completed

For three of the requests received during the reporting period, the Board disclosed only parts of the documents because the remainder were exempt under Sections 19(1), 21(1)(a) and 23 of the *Access to Information Act*. For one of the requests, the Board was asked to suspend the processing pending further instructions from the client, who subsequently abandoned the request. With respect to the remaining four requests, all documents requested were disclosed.

V Completion Time

Of the eight requests, seven were completed within the 30 days specified in the *Access to Information Act*, and for one request a 30 day extension was sought.

IX Fees

A total of $15.00 was received for the requests submitted during the reporting period.

X Costs

The costs incurred for handling the requests and administrative matters dealing with Access to Information totalled approximately $2 750 for 80 hours.

The Board estimates that 80 hours equates to 0.05 person year.

PART C

SUPPORTING DOCUMENTATION

I General

The Board is a regulatory tribunal and a court of record. All applications and other documents filed with the Board are public and are readily available for inspection. Since its inception, the Board has maintained its policy of providing information, a) wherever possible, b) on request, and c) promptly.

In addition to providing information on request, the Board has its own program of disseminating information on various aspects of its regulatory functions. This program includes the publication of Information Bulletins, 13 to date, news releases, 38 during the reporting period, an Annual Report, the latest covering calendar year 2000 and an Internet site www.neb-one.gc.ca and the Regulatory Agenda publication on a monthly basis.

The provision of information to the public is not new to the Board, and the Board encourages the public to request information informally rather than formally under auspices of the *Access to Information Act*. Although the proclamation of the *Access to Information Act* has had no impact on the standards that the Board has set for itself in its public relations, we have in place measures to administer the Act. These measures are described in the following sections.

II Organization of Access to Information Activities

Activities relating to the *Access to Information Act* are the responsibility of the Secretary of the Board, who has been designated as the Coordinator. He is assisted in his work by the Regulatory Administrator. In addition, one of the Board's Legal Counsel provides advice, as required.

III Implementation of the Access to Information Act

As previously mentioned, the proclamation of the *Access to Information Act* has had little impact on the Board's public relations program or the Board's policy on information dissemination. The only impact has been of an administrative nature: procedures are in place to deal with requests received, staff and management are aware of the requirements of the Act and of the Board's procedures, and one reading room has been designated.

IV Formal/Informal Interface

The Board receives an average of 450 requests for information each month. Approximately 25 percent of these requests are of a complex nature, requiring research and co-ordination with other business unit, and the average response time is five working days.

Neither the proclamation of the *Access to Information Act* nor the requests received under the Act have affected the number of informal requests received and disposed of by the Board.

V Institutional Policies

In view of the small number of Access to Information requests received to date, the Board has not had a need to formulate policies specifically dealing with the requirements of the *Access to Information Act* or its Regulations.

VI Delegation Instrument

The Secretary has been designated to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chairman as head of a government institution under the Act, except for the power to refuse access to a record requested under the *Access to Information Act*.

A copy of the Designation Order and an Amendment to the Designation Order are attached as Appendix I and Appendix II, respectively.

PART D

COMPLAINTS & INVESTIGATIONS

The Board received notification of a complaint filed with the Office of the Information Commissioner regarding its handling of a request under the *Access to Information Act*. A review of the processing records was undertaken by an Investigator of the Information Commissioner's Office, who concluded that the Board's initial failure to release documents was not a deliberate attempt to circumvent the requester's rights. The investigator was satisfied that all records relevant to the request had been processed and recorded the complaint as resolved.

PART E

APPEALS TO THE FEDERAL COURT

A judicial review application was filed this year regarding a request completed in the last reporting year. In the course of preparing the record for the judicial review application as required by the Federal Court Rules, the Board determined that an irregularity in the processing of the request had occurred. Consequently, the original request was re-processed. The matter continues to be before the Federal Court.

In view of the identified irregularity, a review of the Board's administrative procedures for processing Access to Information requests was undertaken. Adjustments were made to existing procedures to ensure requests are processed in accordance with the applicable delegation documents and legislative authorities.

NATIONAL ENERGY BOARD

CANADA

OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE

ACCESS TO INFORMATION ACT DESIGNATION ORDER

The Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the Access to Information Act* hereby designates the person holding the office of Secretary of the National Energy Board to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chairman as head of a government institution under the Act save and except the power to refuse access to a record requested under the Act. Where the Secretary does not intend to give access to a record requested under the Act, he shall refer the request to the Standing Committee on Regulatory Process which Committee shall have the power to grant or refuse access to the record.

Dated at Ottawa this 16 day of March, 1983.

C.G. Edge
Chairman

* S.C. 1980-81-82 c. 111

National Energy Board | Office national de l'énergie

ACCESS TO INFORMATION ACT DESIGNATION AMENDMENT ORDER

The Acting Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the *Access to Information Act**, hereby amends the *Access to Information Act Designation Order* made on the 18th day of March 1983, at the City of Ottawa, in the Province of Ontario, by deleting the words "Standing Committee on Regulatory Process" in the text of the Order and substituting therefore the words "Executive Team".

Dated at the City of Calgary, in the Province of Alberta, this 27th day of May 1998.

Kenneth W. Vollman
Acting Chairman

* Access to Information Act R.S.C. 1985, c A-1, s. 1.

II PRIVACY

PART A

STATISTICAL REPORT

During the financial year 1 April 2000 to 31 March 2001, the Board received no requests for information under the *Privacy Act*. Pertinent administrative information is provided in the Statistical Report on the next page.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

REPORT ON THE PRIVACY ACT
RAPPORT CONCERNANT LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Institution	Reporting period / Période visée par le rapport
National Energy Board / Office national de l'énergie	2000 - 2001

I Requests under the Privacy Act / Demandes en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels

Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport	0
Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure	0
TOTAL	0
Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport	0
Carried forward / Reportées	0

II Disposition of request completed / Disposition à l'égard des demandes traitées

1.	All disclosed / Communication totale	
2.	Disclosed in part / Communication partielle	
3.	Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion)	
4.	Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption)	
5.	Unable to process / Traitement impossible	
6.	Abandonned by applicant / Abandon de la demande	
7.	Transferred / Transmission	
TOTAL		

III Exemptions Invoked / Exceptions invoquées

S. Art. 18(2)	
S. Art. 19(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
S. Art. 20	
S. Art. 21	
S. Art. 22(1)(a)	
(b)	
(c)	
S. Art. 22(2)	
S. Art. 23 (a)	
(b)	
S. Art. 24	
S. Art. 25	
S. Art. 26	
S. Art. 27	
S. Art. 28	

IV Exclusions cited / Exclusions citées

S. Art. 69(1)(a)	
(b)	
S. Art. 70(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
(e)	
(f)	

V Completion time / Délai de traitement

30 days or under / 30 jours ou moins	
31 to 60 days / De 31 à 60 jours	
61 to 120 days / De 61 à 120 jours	
121 days or over / 121 jours ou plus	

VI Extentions / Prorogations des délais

	30 days or under / 30 jours ou moins	31 days or over / 31 jours ou plus
Interference with operations / Interruption des opérations		
Consultation		
Translation / Traduction		
TOTAL		

VII Translations / Traductions

Translations requested / Traductions demandées		
Translations prepared / Traductions préparées	English to French / De l'anglais au français	
	French to English / Du français à l'anglais	

VIII Method of access / Méthode de consultation

Copies given / Copies de l'original	
Examination / Examen de l'original	
Copies and examination / Copies et examen	

IX Corrections and notation / Corrections et mention

Corrections requested / Corrections demandées	
Corrections made / Corrections effectuées	
Notation attached / Mention annexée	

X Costs / Coûts

Financial (all reasons) / Financiers (raisons)	
Salary / Traitement	$
Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien)	$
TOTAL	$ 0.00

Person year utilization (all reasons) / Années-personnes utilisées (raisons)	
Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal)	0.0

PART B

SUPPORTING DOCUMENTATION

Activities relating to the *Privacy Act* are the responsibility of the Secretary of the Board, who has been designated as the Coordinator. He is assisted in his work by the Regulatory Administrator. In addition, one of the Board's Legal Counsel and a staff member of Personnel are available to provide advice, as required. All the individuals have other responsibilities in addition to those described above.

The Chairman of the Board also delegated to the Secretary the authority to exercise his powers and perform his duties and functions in relation to the *Privacy Act*. This procedure is cited in the Designation Order, a copy of which is attached as Appendix I.

The proclamation of the *Privacy Act* has required the Board to make the appropriate administrative arrangements to deal with requests received. The Board's staff are aware of the requirements of the *Privacy Act* and the procedures to follow in order to handle all requests appropriately.

NATIONAL ENERGY BOARD

CANADA

OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE

PRIVACY ACT DESIGNATION ORDER

The Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the Privacy Act*, hereby designates the person holding the office of Secretary of the National Energy Board to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chairman as the head of a government institution under the Act.

Dated at Ottawa this 16 day of March, 1983.

C.G. Edge
Chairman

* S.C. 1980-81-82, c. 111

Office national de l'énergie

National Energy Board

Rapport annuel présenté conformément à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels

1er avril 2000 - 31 mars 2001

Office national de l'énergie

Rapport annuel présenté
conformément à
la Loi sur l'accès à l'information
et à la Loi sur la protection
des renseignements personnels

1er avril 2000 - 31 mars 2001

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada 2000
représenté par l'Office national de l'énergie

N° du cat. NE1-6/2001F
ISBN 0-662-85955-3

Ce rapport est publié séparément dans les deux langues officielles.

Pour de plus amples renseignements, contactez:

Groupe des Communications
Office national de l'énergie
444, Septième Avenue S.-O.
Calgary (Alberta) T2P 0X8
(403) 292-4800
Télécopieur: (403) 292-5503
Internet: http://www.neb-one.gc.ca

© Her Majesty the Queen in Right of Canada 2000
as represented by the National Energy Board

Cat. No. NE1-6/2001E
ISBN 0-662-30673-2

This report is published separately in both official languages.

For further information, please contact:

Communications Group
National Energy Board
444 Seventh Avenue S.W.
Calgary, Alberta T2P 0X8
(403) 292-4800
Fax: (403) 292-5503
Internet: http://www.neb-one.gc.ca

National Energy Board
Office national de l'énergie

Office of the Chairman
Bureau du Président

le 7 juin 2001

L'honorable Ralph Goodale, C.P., député,
Ministre de Ressources naturelles Canada
580 rue Booth
Ottawa (Ontario)
K1A 0E4

Monsieur le Ministre,

Conformément aux dispositions des articles 72 de la *Loi sur l'accès à l'information* et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, j'ai l'honneur de vous soumettre le rapport annuel de l'Office national de l'énergie concernant l'application de ces Lois, pour la période du 1er avril 2000 au 31 mars 2001.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, mes salutations distinguées.

Kenneth W. Vollman
Président

p.j.

444 Seventh Avenue SW
Calgary, Alberta T2P 0X8

444, Septième Avenue S.-O.
Calgary (Alberta) T2P 0X8

Canada

Telephone/Téléphone : (403) 292-4800
Facsimile/Télécopieur : (403) 292-5503
http://www.neb.gc.ca

TABLE DES MATIÈRES

		Page
I	Accès à l'information	1
	Partie A - Rapport statistique	2
	Partie B - Interprétation et explication	4
	Partie C - Documents à l'appui	5
	Partie D - Plaintes et enquêtes	7
	Partie E - Appels à la Cour fédérale	8
	Annexe I - Arrêté de délégation	9
	Annexe II - Modification à l'Arrêté de délégation	10
II	Protection des renseignements personnels	11
	Partie A - Rapport statistique	12
	Partie B - Documents à l'appui	14
	Annexe I - Arrêté de délégation	15

I ACCÈS À L'INFORMATION

PARTIE A

RAPPORT STATISTIQUE

Au cours de l'exercice financier couvrant la période du 1er avril 2000 au 31 mars 2001, l'Office national de l'énergie (l'Office) a reçu huit demandes d'information en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*. La page suivante présente les renseignements administratifs pertinents dans le Rapport statistique.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

REPORT ON THE ACCESS TO INFORMATION ACT
RAPPORT CONCERNANT LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATON

Institution National Energy Board / Office national de l'énergie				Reporting period / Période visée par le rapport 2000 - 2001	
Source	Media / Médias	Academia / Secteur universitaire	Business / Secteur commercial	Organization / Organisme 5	Public 3

I Requests under the Access to Information Act / Demandes en vertu de la Loi sur l'accès à l'information

Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport	8
Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure	0
TOTAL	8
Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport	8
Carried forward / Reportées	0

II Disposition of requests completed / Disposition à l'égard des demandes traitées

1.	All disclosed / Communication totale	4	6.	Unable to process / Traitement impossible	1
2.	Disclosed in part / Communication partielle	3	7.	Abandoned by applicant / Abandon de la demande	
3.	Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion)		8.	Treated informally / Traitement non officiel	
4.	Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption)		**TOTAL**		8
5.	Transferred / Transmission				

III Exemptions invoked / Exceptions invoquées

S. Art. 13(1)(a)		S. Art 16(1)(a)		S. Art. 18(b)		S. Art. 21(1)(a)	1
(b)		(b)		(c)		(b)	
(c)		(c)		(d)		(c)	
(d)		(d)		S. Art. 19(1)	2	(d)	
S. Art. 14		S. Art. 16(2)		S. Art. 20(1)(a)		S. Art.22	
S. 15(1) Art. International rel. / Relations interm.		S. Art. 16(3)		(b)		S. Art 23	1
Defence / Défense		S. Art. 17		(c)		S. Art. 24	
Subversive activities / Activités subversives		S. Art. 18(a)		(d)		S. Art 26	

IV Exclusions cited / Exclusions citées

S. Art. 68(a)		S. Art. 69(1)(c)	
(b)		(d)	
(c)		(e)	
S. Art. 69(1)(a)		(f)	
(b)		(g)	

V Completion time / Délai de traitement

30 days or under / 30 jours ou moins	7
31 to 60 days / De 31 à 60 jours	1
61 to 120 days / De 61 à 120 jours	
121 days or over / 121 jours ou plus	

VI Extensions / Prorogations des délais

	30 days or under / 30 jours ou moins	31 days or over / 31 jours ou plus
Searching / Recherche	1	
Consultation		
Third party / Tiers		
TOTAL		

VII Translations / Traduction

Translations requested / Traductions demandées		
Translations prepared / Traductions préparées	English to French / De l'anglais au français	
	French to English / Du français à l'anglais	

VIII Method of access / Méthode de consultation

Copies given / Copies de l'original	6
Examination / Examen de l'original	
Copies and examination / Copies et examen	1

IX Fees / Frais

Net fees collected / Frais net perçus			
Application fees / Frais de la demande	15.00	Preparation / Préparation	
Reproduction		Computer processing / Traitement informatique	
Searching / Recherche		**TOTAL**	15.00

Fees waived / Dispense de frais	No. of times / Nombre de fois	$
$25.00 or under / 25 $ ou moins	5	$ 25.00
Over $25.00 / De plus de 25 $		$

X Costs / Coûts

Financial (all reasons) / Financiers (raisons)		
Salary / Traitement	$	2250
Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien)	$	500
TOTAL	$	2750

Person year utilization (all reasons) / Années-personnes utilisées (raison)	
Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal)	0.05

PARTIE B

INTERPRÉTATION ET EXPLICATION

La présente partie offre une explication de certains des chiffres qui figurent dans le rapport statistique (partie A). Les points numérotés suivants correspondent aux rubriques du rapport statistique.

I Reçues pendant la période visée par le rapport

Au cours de la période visée, l'Office a reçu huit demandes en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*. Il ne restait aucune demande à examiner présentée pendant la période de déclaration antérieure.

II Mesures prises à l'égard des demandes traitées

Dans le cas de trois des requêtes reçues durant la période visée par le rapport, l'Office n'a divulgué que des parties des documents, le reste ne pouvant être divulgué en vertu du paragraphe 19(1), de l'alinéa 21(1)*a*) et de l'article 23 de la *Loi sur l'accès à l'information*. Dans le cas de l'une des requêtes, on a demandé à l'Office de suspendre le traitement jusqu'à ce que d'autres directives soient reçues du client, qui a par la suite laissé tomber sa requête. Pour ce qui est des quatre autres requêtes, tous les documents demandés ont été divulgués.

V Temps de traitement

Sept des huit requêtes ont été présentées dans le délai de 30 jours prévu dans la *Loi sur l'accès à l'information*. Quant à la huitième requête, une prolongation de 30 jours a été demandée.

IX Frais

L'Office a reçu un total de 15 $ pour les demandes présentées au cours de la période visée par le rapport.

X Coûts

Les coûts relatifs au traitement des demandes et aux questions administratives se rapportant à l'accès à l'information se sont élevés aux environs de 2 750 $ au total, soit 80 heures de travail.

L'Office estime que 80 heures équivaut à 0,05 année-personne.

PARTIE C

DOCUMENTS À L'APPUI

I Généralités

L'Office national de l'énergie est un organisme de réglementation et une cour d'archives. Les demandes et les autres documents déposés auprès de l'Office sont publics et peuvent être facilement consultés. Depuis ses débuts, l'Office a maintenu sa politique de fournir des renseignements a) lorsque c'était possible, b) sur demande et c) rapidement.

En plus des renseignements qu'il fournit sur demande, l'Office a son propre programme de diffusion des renseignements sur divers aspects de ses fonctions de réglementation. Ce programme comprend la publication des bulletins d'information, au nombre de 13 à ce jour, des communiqués de presses, 38 durant la période visée, un rapport annuel, le dernier est pour l'année 2000 et un site Internet www.neb-one.gc.ca ainsi que la publication *Activités de réglementation* de façon mensuelle.

La diffusion publique de renseignements n'est pas une nouvelle tâche pour l'Office, et ce dernier encourage le public à demander des renseignements de manière non formelle au lieu de présenter une demande officielle en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*. Quoique la promulgation de la *Loi sur l'accès à l'information* n'ait pas eu d'effet sur les normes que l'Office s'est fixées en matière de relations publiques, il a mis en place des mesures pour appliquer la Loi. Les parties suivantes décrivent ces mesures.

II Organisation des tâches relatives à l'accès à l'information

Les tâches liées à l'application de la *Loi sur l'accès à l'information* relèvent du Secrétaire de l'Office, qui en est le coordonnateur. Il est secondé dans son travail par l'Administratrice à la réglementation. De plus, un conseiller juridique de l'Office fournit ses conseils au besoin.

III Mise en application de la Loi sur l'accès à l'information

Comme nous l'avons déjà mentionné, la proclamation de la *Loi sur l'accès à l'information* n'a eu que peu d'effet sur le programme de relations publiques de l'Office ou sur sa politique en matière de diffusion de renseignements. Le seul effet a été de nature administrative: des procédures ont été mises en place pour traiter les demandes reçues, et les employés de même que la direction connaissent les exigences de la Loi et des procédures de l'Office; une salle de lecture a été réservée à cet effet.

IV Demandes officielles et demandes non formelles

L'Office reçoit, en moyenne, 450 demandes de renseignements par mois. Environ 25 pour cent de ces demandes sont de nature complexe et nécessitent des recherches et la coordination avec d'autres directions. Ces demandes sont répondus à l'intérieur de cinq jours ouvrables.

Le nombre de demandes non formelles reçues et traitées par l'Office n'a pas été modifié par la proclamation de la *Loi sur l'accès à l'information*, ni par les demandes reçues en vertu de cette Loi.

V Politiques spéciales

Étant donné le nombre minime de demandes d'accès à l'information reçues jusqu'à présent, l'Office n'a pas jugé bon de formuler une politique traitant particulièrement des exigences en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information* ou de son règlement d'application.

VI Acte de délégation

En qualité de responsable d'une institution fédérale en vertu de la Loi, le Secrétaire a été désigné pour exercer les pouvoirs et pour accomplir les devoirs et les fonctions du Président, à l'exception du pouvoir de refuser l'accès à un document demandé en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*.

L'annexe I ci-joint est un exemplaire de l'arrêté de désignation et, l'annexe II est une modification à l'arrêté de désignation.

PARTIE D

PLAINTES ET ENQUÊTES

L'Office a reçu un avis l'informant qu'une plainte avait été déposée auprès du Commissariat à l'information du Canada concernant la méthode qu'il avait employée pour traiter une requête soumise aux termes de la *Loi sur l'accès à l'information*. Un enquêteur du Commissariat à l'information a entrepris l'examen des dossiers relatifs au traitement de cette requête. Il a conclu que l'Office n'avait pas délibérément tenté d'ignorer les droits du demandeur. L'enquêteur s'est dit satisfait de constater que tous les dossiers connexes à la demande avaient été traités, et il a consigné la plainte comme réglée.

PARTIE E

APPELS À LA COUR FÉDÉRALE

Une demande d'examen judiciaire a été déposée cette année concernant une requête présentée au cours du dernier exercice. En préparant le dossier relatif à la demande d'examen judiciaire, tel qu'exigé conformément aux *Règles de la Cour fédérale*, l'Office s'est rendu compte qu'une irrégularité était survenue dans le cadre du traitement de la requête. Par conséquent, l'Office a traité de nouveau la requête initiale. La question demeure devant la cour fédérale.

À la lumière de cette irrégularité, on a entrepris un examen des procédures administratives de l'Office concernant le traitement des requêtes liées à l'accès à l'information. Des ajustements ont été apportés aux procédures existantes en vue de s'assurer que les requêtes sont traitées conformément aux documents de délégation et autorisations législatives applicables.

NATIONAL ENERGY BOARD

CANADA

OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE

ACCESS TO INFORMATION ACT DESIGNATION ORDER

The Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the Access to Information Act* hereby designates the person holding the office of Secretary of the National Energy Board to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chairman as head of a government institution under the Act save and except the power to refuse access to a record requested under the Act. Where the Secretary does not intend to give access to a record requested under the Act, he shall refer the request to the Standing Committee on Regulatory Process which Committee shall have the power to grant or refuse access to the record.

Dated at Ottawa this 16 day of March, 1983.

C.G. Edge
Chairman

* S.C. 1980-81-82 c. 111

National Energy Board | Office national de l'énergie

ACCESS TO INFORMATION ACT DESIGNATION AMENDMENT ORDER

The Acting Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the *Access to Information Act**, hereby amends the *Access to Information Act Designation Order* made on the 18th day of March 1983, at the City of Ottawa, in the Province of Ontario, by deleting the words "Standing Committee on Regulatory Process" in the text of the Order and substituting therefore the words "Executive Team".

Dated at the City of Calgary, in the Province of Alberta, this 27th day of May 1998.

Kenneth W. Vollman
Acting Chairman

* Access to Information Act R.S.C. 1985, c A-1, s. 1.

II PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

PARTIE A

RAPPORT STATISTIQUE

Au cours de l'exercice financier couvrant la période du 1er avril 2000 au 31 mars 2001, l'Office n'a reçu aucune demande d'information en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. La page suivante présente les renseignements administratifs pertinents dans le Rapport statistique.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

REPORT ON THE PRIVACY ACT
RAPPORT CONCERNANT LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Institution	Reporting period / Période visée par le rapport
National Energy Board / Office national de l'énergie	2000 - 2001

I Requests under the Privacy Act / Demandes en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels

Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport	0
Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure	0
TOTAL	0
Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport	0
Carried forward / Reportées	0

II Disposition of request completed / Disposition à l'égard des demandes traitées

1.	All disclosed / Communication totale	
2.	Disclosed in part / Communication partielle	
3.	Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion)	
4.	Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption)	
5.	Unable to process / Traitement impossible	
6.	Abandonned by applicant / Abandon de la demande	
7.	Transferred / Transmission	
TOTAL		

III Exemptions invoked / Exceptions invoquées

S. Art. 18(2)	
S. Art. 19(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
S. Art. 20	
S. Art. 21	
S. Art. 22(1)(a)	
(b)	
(c)	
S. Art. 22(2)	
S. Art. 23 (a)	
(b)	
S. Art. 24	
S. Art. 25	
S. Art. 26	
S. Art. 27	
S. Art. 28	

IV Exclusions cited / Exclusions citées

S. Art. 69(1)(a)	
(b)	
S. Art. 70(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
(e)	
(f)	

V Completion time / Délai de traitement

30 days or under / 30 jours ou moins	
31 to 60 days / De 31 à 60 jours	
61 to 120 days / De 61 à 120 jours	
121 days or over / 121 jours ou plus	

VI Extentions / Prorogations des délais

	30 days or under / 30 jours ou moins	31 days or over / 31 jours ou plus
Interference with operations / Interruption des opérations		
Consultation		
Translation / Traduction		
TOTAL		

VII Translations / Traductions

Translations requested / Traductions demandées		
Translations prepared / Traductions préparées	English to French / De l'anglais au français	
	French to English / Du français à l'anglais	

VIII Method of access / Méthode de consultation

Copies given / Copies de l'original	
Examination / Examen de l'original	
Copies and examination / Copies et examen	

IX Corrections and notation / Corrections et mention

Corrections requested / Corrections demandées	
Corrections made / Corrections effectuées	
Notation attached / Mention annexée	

X Costs / Coûts

Financial (all reasons) / Financiers (raisons)	
Salary / Traitement	$
Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien)	$
TOTAL	$ 0.00

Person year utilization (all reasons) / Années-personnes utilisées (raisons)	
Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal)	0.0

PARTIE B

DOCUMENTS À L'APPUI

Les tâches liées à l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* relèvent du Secrétaire de l'Office, qui en est le coordonnateur. Il est secondé dans son travail par l'Administratrice à la réglementation. De plus, un conseiller juridique de l'Office et le directeur du Personnel peuvent fournir leurs conseils au besoin. Toutes les personnes ont d'autres attributions que celles qui sont mentionnées ci-dessus.

Le Président de l'Office a également désigné le Secrétaire pour exercer ses pouvoirs et accomplir ses devoirs et fonctions liés à l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Cette procédure est citée dans l'arrêté de désignation joint à l'annexe I.

La proclamation de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* a obligé l'Office à prendre des dispositions administratives appropriées au traitement des demandes reçues. Les employé(es) de l'Office connaissent les exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et les procédures à suivre pour traiter les demandes appropriées.

NATIONAL ENERGY BOARD

CANADA

OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE

PRIVACY ACT DESIGNATION ORDER

The Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the Privacy Act*, hereby designates the person holding the office of Secretary of the National Energy Board to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chairman as the head of a government institution under the Act.

Dated at Ottawa this 16 day of March, 1983.

C.G. Edge
Chairman

* S.C. 1980-81-82, c. 111